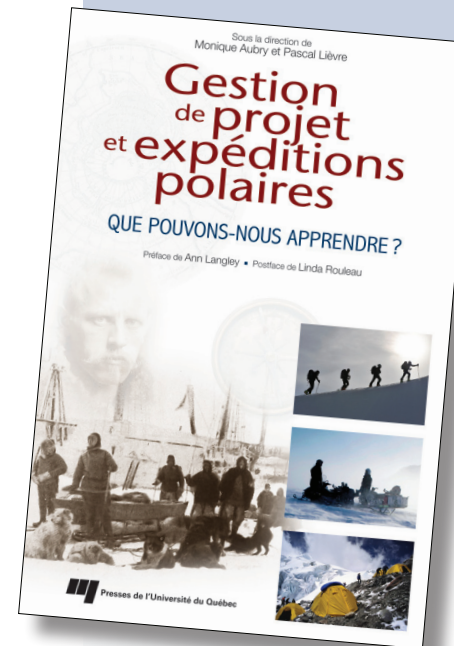


GESTION DE PROJET ET EXPÉDITIONS POLAIRES

Que pouvons-nous apprendre ?



Sous la direction de
**Monique Aubry
et Pascal Lièvre**

**Préface de Ann Langley
Postface de Linda Rouleau**

2011, 324 pages

978-2-7605-2682-2

33\$

DISTRIBUTEURS

CANADA

PROLOGUE INC.

BELGIQUE

PATRIMOINE SPRL

FRANCE

DIFFUSION AFPUD
DISTRIBUTION SODIS

SUISSE

SERVIDIS SA

AFRIQUE

ACTION PÉDAGOGIQUE POUR
L'ÉDUCATION ET LA FORMATION

**Nos livres sont en vente
chez votre libraire...**

**Visitez le www.puq.ca
pour les feuilleter en ligne.**

Société
de développement
des entreprises
culturelles
Québec 

 **Presses
de l'Université
du Québec**

LA COMPLEXITÉ GRANDISSANTE des projets ainsi que l'incertitude inhérente à certains types d'entre eux rendent souvent inefficaces les pratiques et procédures traditionnelles de gestion construites sur l'hypothèse que tout est connu dès le démarrage. Un nouveau regard sur la planification est nécessaire afin de conserver une flexibilité tout au long du processus. Dit simplement, le projet doit émerger!

Les projets en environnement extrême, telles les expéditions polaires, peuvent être une source d'enseignement pour les projets plus classiques au sein des entreprises dans le contexte économique d'aujourd'hui. En effet, ils présentent un fort potentiel d'apprentissage sur la gestion des situations inattendues et imprévisibles. Cet ouvrage rassemble les communications de chercheurs français, suédois et québécois sur le thème *Gestion de projet et expéditions polaires : que pouvons-nous apprendre ?* tirées d'un colloque tenu en juin 2009 à l'Université du Québec à Montréal.

LES AUTEURS

- ▶ *Monique Aubry, Ph. D., est professeure dans les programmes de 2^e cycle en gestion de projet à l'École des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Montréal (ESG-UQAM).*
- ▶ *Pascal Lièvre, Ph. D., est maître de conférences (HDR) en sciences de gestion à l'Université d'Auvergne (France) et professeur au Groupe ESC Clermont.*

LES COLLABORATEURS

<i>Monique Aubry</i>	<i>Cécile Godé</i>	<i>Pascal Lièvre</i>
<i>David Brazeau</i>	<i>Alain A. Grenier</i>	<i>Jean Martel</i>
<i>Christophe N. Bredillet</i>	<i>Nathalie Guérard</i>	<i>Tessa Melkonian</i>
<i>Anne-Marie Cabana</i>	<i>Markus Hällgren</i>	<i>Thierry Picq</i>
<i>Danielle Desbiens</i>	<i>Benoît Lalonde</i>	<i>Jean-Pierre Polonovski</i>
<i>Gilles Garel</i>	<i>Ann Langley</i>	<i>Michel Récopé</i>
<i>Anaïs Gautier</i>	<i>Marc Lecoutre</i>	<i>Géraldine Rix-Lièvre</i>
<i>Frédéric Gautier</i>	<i>Valérie Lehmann</i>	<i>Linda Rouleau</i>

SOMMAIRE

■ Les expéditions polaires

Le projet d'expédition polaire et la gestion de projet

- Une description de ce projet d'expédition
- Les enseignements de l'expédition en matière de gestion de projet

L'ambidextrie comme compétence des chefs de projet. Une étude de cas comparée de deux expéditions polaires

- Proposition d'une grille d'analyse
- Étude de cas comparative de deux expéditions polaires
- Les modalités de gestion d'une situation critique au sein de chaque expédition

La motivation et la mobilisation des expéditeurs polaires

- Les apports de la psychologie de la motivation et de la philosophie de l'expérience à la notion d'engagement
- La motivation exprimée et la mobilisation dans une expédition polaire

Mobilisation des réseaux sociaux et management des équipes projets : étude comparative de deux expéditions polaires

- Objet et positionnement
- Deux cas de mobilisation des réseaux sociaux dans l'organisation d'expéditions polaires
- Coopération dans la gestion de projet et nature des liens mobilisés
- Trois exemples de liens faibles et de coopération potentielle
- Pour conclure : l'entrée en coopération dans l'activité de projet, perspectives

Une méthodologie d'investigation du déroulement « effectif » d'un projet : une expédition polaire

- Les obstacles à surmonter pour investiguer l'organisation en train de se faire
- Présentation de l'observatoire

Un parcours traditionnel sur le territoire ancestral de la famille Neeposh (Nord du Québec)

- La nature du projet
- L'organisation du projet et sa logistique
- Le parcours et les campements
- Le festin de bienvenue
- L'installation typique d'un campement
- Une journée typique
- Bilan du parcours

Les emprunts à l'expédition pour stimuler l'alternative touristique

- Le tourisme et l'environnement
- Du tourisme à l'aventure
- De l'aventure à l'expédition
- Le rôle de l'expédition dans la société moderne
- Discussion

■ Les situations extrêmes

L'avant-projet : un pilotage économique fondé sur les risques

- L'avant-projet : une phase d'intégration des apprentissages caractérisée par l'incertitude
- Un pilotage fondé sur les risques

Leçons apprises par l'escalade ou bref discours irrévérencieux sur la planification de projet

- Au pied du mur
- En pleine action... irrationnelle
- La cordée avant tout?
- Le passage par le triangle d'or

Le management des situations extrêmes dans les organisations de secours : la complexité de l'implantation du retour d'expérience dans la conduite des opérations

- Les origines d'un projet de recherche sur le retour d'expérience et le choix d'une orientation ciblée sur l'analyse des situations de gestion dans les organisations d'incendie et de secours
- Le cadre organisationnel du REX et ses quatre dimensions

Les modes de coordination dans un environnement extrême : le cas de l'Armée de l'air

- Se coordonner dans un environnement extrême : le cas des équipages de chasse et des forces terrestres durant les missions d'appui-feu rapproché en Afghanistan

Le développement des compétences collectives dans les projets en situation extrême : le cas des Forces Spéciales françaises

- Le cadre conceptuel : le développement des compétences collectives dans les équipes
- Le management de projet en situation extrême : le cas des FS
- Le développement et l'activation des compétences collectives dans les forces spéciales
- Discussion : du management de projet au management par projet

Mechanisms of disaster: Examining the structure of temporary organizations

- Background
- Method
- Mount Everest 1996
- Discussion
- Towards an increased understanding of situated teams

■ Textes issus de la table ronde

« Que pouvons-nous apprendre ? »

- La planification des risques et le sang-froid : les conditions de survie pour le gestionnaire de projet
- La flexibilité et la rigidité dans la planification d'un programme : le cas du projet de rénovation du métro de Montréal
- Le gestionnaire de projet : un spécialiste ou un généraliste?
- La gestion de projet et l'inconnu
- Le contrôle et la flexibilité : de quel équilibre s'agit-il?