

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	1
PREMIÈRE PARTIE	
INNOVATIONS DANS L'ORGANISATION DU TRAVAIL ET LES RELATIONS	
PROFESSIONNELLES	5
CHAPITRE 1 : ÉTAT DES LIEUX ET DE LA RECHERCHE	7
1. Denis HARRISSON	
Les innovations du travail : quelques principes de base, son évolution et les promesses non remplies	7
2. Dalil MASCHINO	
Résumé des résultats d'une enquête sur l'innovation organisationnelle au Québec	17
3. Yusuf KOCOGLU	
Les changements organisationnels dans les entreprises françaises : Premiers résultats du volet « entreprises » de l'enquête COI-TIC 2006	35
4. Anil VERMA et Rafaël GOMEZ	
Les relations avec les employés se déroulent-elles dans un vacuum? Des constats récents sur la responsabilité sociale des entreprises et les relations avec les employés au Canada	51
CHAPITRE 2 : ÉTUDES DE CAS ET PRATIQUES D'INTERVENTION	63
5. José Merced GONZALEZ GUERRA	
Les défis du syndicalisme face aux changements dans le monde du travail, le cas du Mexique.....	63
6. Claude RIOUX	
Restructurations dans l'industrie québécoise des produits forestiers et relations professionnelles : une évaluation	77
7. Thomas SCHNEIDER	
Transformations organisationnelle : l'implication des syndicats comme variable critique. Le cas de PG&E	87
8. Karina NIELSEN et Raymond RANDALL	
L'importance du soutien des cadres intermédiaires pour le changement : une étude de cas sur le secteur financier au Danemark	93
9. Fiddy ABRAHAM	
Nouvelles formes inter-organisationnelles dans un système de prestation fondé sur un partenariat avec les gouvernements locaux au Royaume-Uni	101

CHAPITRE 3: VIGNETTES	109
V.1. L'émergence de la négociation basée sur les intérêts chez Hydro-Québec Charles PARADIS et Guy CARON, compte-rendu rédigé par Steven OUELLET.....	109
V.2. La réorganisation du travail chez Bridgeston/Firestone Guy CHARRETTE et Leïla RAINVILLE, compte-rendu rédigé par Nina LAFLAMME .	117
V.3. Une coopérative de travailleurs-actionnaires chez Filspec Bernard COURNOYER et Ronald AUDET, compte-rendu rédigé par Nina LAFLAMME	123
V.4. Le développement des compétences chez Veolia Environnement Bernard MASINGUE, compte-rendu rédigé par Nina LAFLAMME	129
V.5. La coopératives de services de santé de St-Étienne-des-Grès Jean-Pierre GIRARD, compte-rendu rédigé par Steven OUELLET	133
CHAPITRE 4 : SYNTHÈSE	137
10. Charles C. HECKSCHER L'avenir du partenariat syndical-patronal.....	137
DEUXIÈME PARTIE LA QUALITÉ DU TRAVAIL ET DE L'EMPLOI	149
CHAPITRE 5 : ÉTATS DES LIEUX ET DE LA RECHERCHE	151
11. Greet VERMEYLEN Évolution des conditions de travail en Europe : quelques résultats de l'Enquête européenne sur les conditions de travail (EECT)	151
12. Sylvie MOREL La sécurisation des trajectoires professionnelles : quelques enjeux pour la recherche et l'action dans le domaine des politiques de l'emploi	165
13. Laurent DUCLOS L'impératif de flexicurité et la question des sécurités adéquates.....	185
14. Rudy FENWICK et Mark TAUSIG Les changements dans les emplois et les facteurs de stress au travail aux États-Unis, 1972 à 2006.....	203
15. Ingra FREIGANG-BAUER La santé mentale au travail : une perspective européenne du point de vue allemand.....	223

16. Danièle CHAMPOUX Regards de la recherche sociale à l'IRSST sur les mutations du travail et la SST	241
17. Benjamin SAHLER Mutations du travail et Risques Psychosociaux (RPS)	249
CHAPITRE 6 : ÉTUDES DE CAS ET PRATIQUES D'INTERVENTION	265
18. Robert HENNING, Suzanne NOBREGA, Marian FLUM, Laura PUNNET et l'équipe de recherche CPH-NEW Engager les travailleurs dans la promotion et la protection de la santé : une approche participative pour l'innovation et la durabilité dans deux milieux de travail	265
19. Pierre LEFEBVRE et Michelle DESFONDS La réalité cachée des conditions de travail dans le secteur de l'éducation	277
20. Tay McNAMARA, Ariane OLLIER-MALATERRE, Emma PARRY et Marcie PITT-CATSOUPHES L'évaluation de la qualité de l'emploi et la prise en compte de la composition en âge de la main-d'œuvre et du contexte national	283
CHAPITRE 7 : VIGNETTES	299
V.6. Le suicide d'un salarié dans un laboratoire de recherche Philippe DOUILLET, compte-rendu rédigé par Marie-Michelle GOUIN	299
V.7. Les conditions de travail dans trois centres d'appel Michel FORESTIER, compte-rendu rédigé par Nina LAFLAMME.....	305
V.8. Employabilité et parcours professionnels dans les industries, forestière et minière, en Abitibi-Témiscamingue Diane F. RAYMOND, compte-rendu rédigé par Sébastien AUDET	311
V.9. Employabilité et parcours professionnels dans les associations de protection de la nature et de l'environnement Michel PARLIER, compte-rendu rédigé par Annick Décarie de BLOIS	317
V.10. Transcompétences, un dispositif de gestion territoriale des emplois et des compétences Michaël BOIS, compte-rendu rédigé par Sébastien AUDET	323
V.11. La création d'observatoires des conditions de travail dans le secteur public Thierry ROCHEFORT	325

CHAPITRE 8 : SYNTHÈSE	327
21. Francis GREEN L'évolution de la qualité de l'emploi.....	327
TROISIÈME PARTIE RESTRUCTURATIONS ET TERRITOIRES DE L'INNOVATION	339
CHAPITRE 9 : ÉTATS DES LIEUX ET DE LA RECHERCHE	341
22. Monique RAMIOUL Restructuration globale de la chaîne de valeur et changements dans les organisations du travail.....	341
23. Diane-Gabrielle TREMBLAY Les territoires de l'innovation : les systèmes locaux de production, les districts, les clusters et les milieux innovateurs, de nouvelles sources de développement et d'emploi ?	355
CHAPITRE 10: ÉTUDES DE CAS	369
24. Benoît BAYENT et Henri CAPRON Les pôles de compétitivité : un nouvel outil de la politique industrielle de la Région wallonne (Belgique)	369
25. Jacques GERMAY Le processus de lancement et de déploiement d'un pôle de compétitivité dans une région ayant été touchée par le déclin de l'industrie lourde	383
26. Philippe TROUVÉ Comment l'innovation en GRH « se fraie-t-elle un passage »? Analyse d'une expérience de mutualisation dans un réseau localisé de Très Petites Entreprises.....	389
27. Odile Maurice DESBAT Conception, montage et animation d'un dispositif territorialisé de sécurisation des parcours professionnels.....	407
CHAPITRE 11 : VIGNETTES	417
V.12. La prise de contrôle d'Alcan par Rio Tinto Alain PROULX, compte-rendu rédigé par Maude VILLENEUVE	417
V.13. La mobilisation de la communauté de Saint-Félicien pour la diversification de ses activités économiques Gilles POTVIN et Robert Girard, compte-rendu rédigé par Pascal JOBIN.....	421

- V.14. La gestion prévisionnelle et territoriale de l'emploi et des compétences dans des PME de secteurs industriels en crise**
Marie-Christine LENAIN, compte-rendu rédigé par Isabelle ROCHEFORT425
- V.15. La mutualisation de la formation dans l'industrie de la construction au Québec**
Chantal DUBEAU, compte-rendu rédigé par Annick Décarie de Blois429
- V.16. Québec, nouvelle Capitale des affaires et de l'innovation**
Denis HARDY, compte-rendu rédigé par Guylaine GIASSON435